EPSON
EXCEED YOUR VISION

คู่มือการใช้งานเบื้องต้น

Epson Aculaser M2310D/DN/M2410DN

สารบัญ

บทที่ 1 อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์

อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์ 2

บทที่ 2 ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม (Option)

ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ 3
อุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม (Option) 5

บทที่ 3 ขั้นตอนการติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก

เลือกสถานที่การติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก 5
วิธีการติดตั้งตลับผงหมึก 6

บทที่ 4 ปุ่มควบคุมการทำงาน

ปุ่มควบคุมการทำงาน 9

บทที่ 5 การติดตั้งไดร์เวอร์พรินเตอร์

การติดตั้งโดยผ่านสาย USB และ Parallel
- Windows XP / Vista / 7 11
- Mac OS X 16

การติดตั้งโดยผ่านสาย LAN (Network)
- Windows XP / Vista / 7 24
- Mac OS X 28

บทที่ 6 การป้อนกระดาษ

ชนิดของกระดาษที่ควรใช้กับช่องป้อนกระดาษชนิด (MP Tray) 31
การป้อนกระดาษมี 2 ช่องทาง
- ถาดใส่กระดาษช่อง MP Tray 32
- ถาดใส่กระดาษช่อง Cassette Tray 33

บทที่ 7 การพิมพ์งานแบบ 2 หน้า (Duplex Unit)

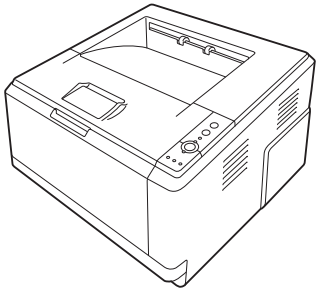
สำหรับ Windows 34
สำหรับ Mac OS X 35

บทที่ 8 แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

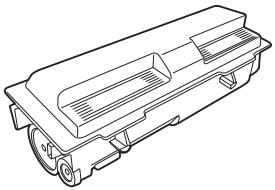
ปัญหากระดาษติด 36

บทที่ 1 อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์

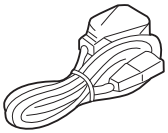
อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์



เครื่องพิมพ์ EPSON Aculaser M2310D/DN/M2410DN

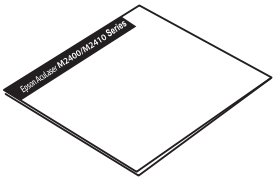


ตลับผงหมึก

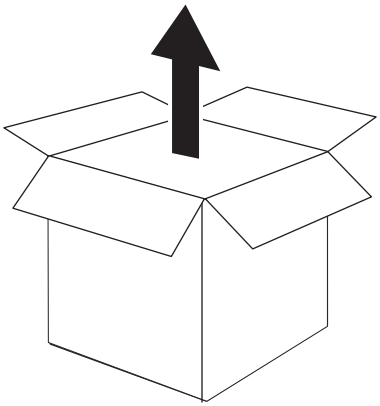


สายไฟ

พรินเตอร์ไดร์เวอร์และคู่มือภาษาอังกฤษ



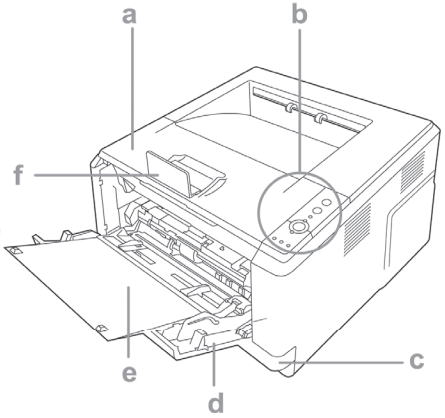
คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์



บทที่ 2 ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม (Option)

ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์

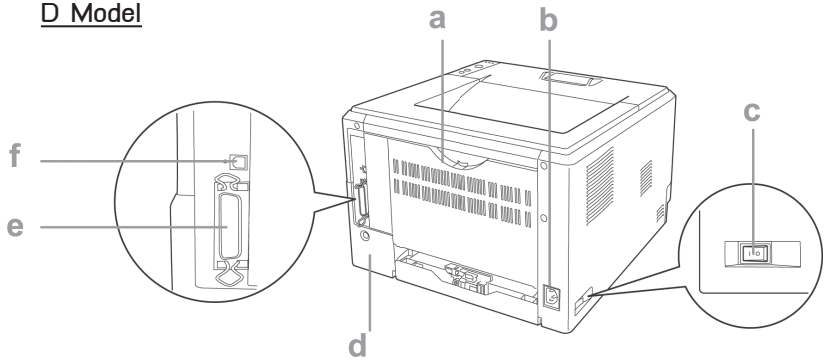
ด้านหน้าเครื่องพิมพ์



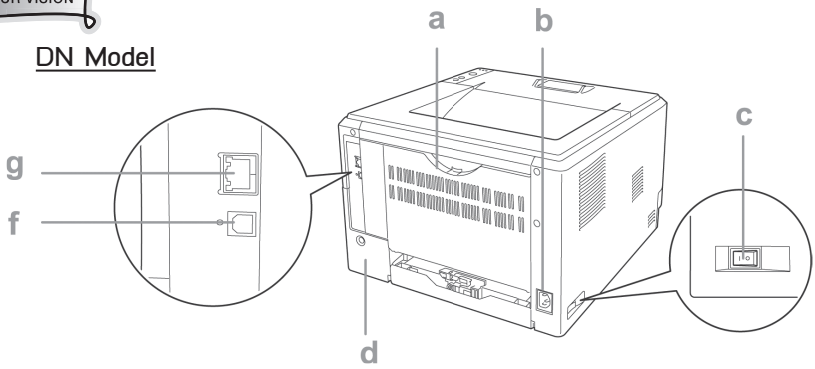
- **a** ฝาครอบ A (ฝาครอบด้านหน้าเครื่อง)
- **b** ไฟแสดงสถานะการทำงาน
- **c** ถาดใส่กระดาษ (Standard lower Cassetts)
- **d** ถาดใส่กระดาษ (MP Tray)
- **e** ถาดรองรับกระดาษ (Subtray)
- **f** ถาดรองรับกระดาษ (Stopper)

ด้านหลังเครื่องพิมพ์

D Model

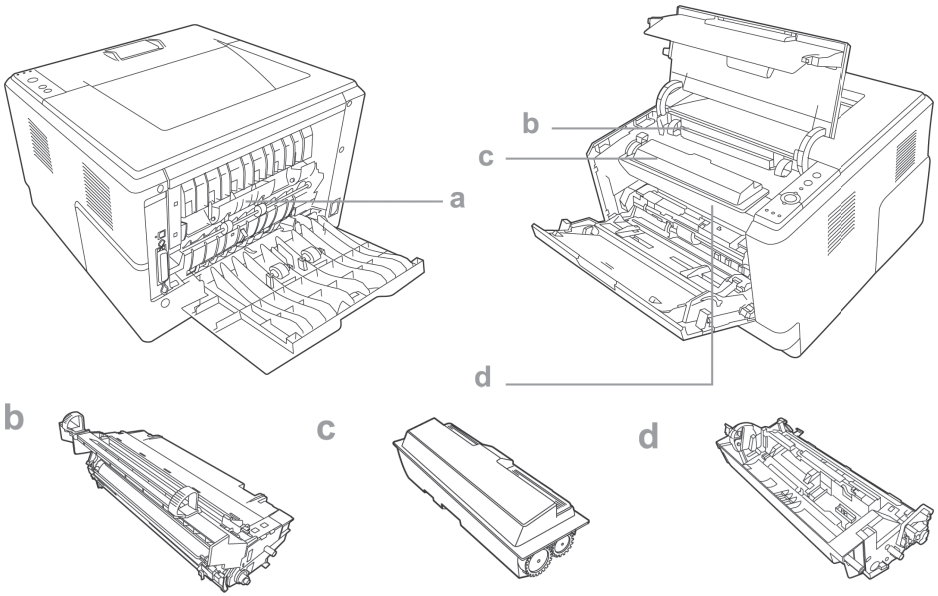


DN Model



a ฝาปิดหลังเครื่อง
b ช่องต่อเชื่อมสายไฟ
c ปุ่มเปิด - ปิดเครื่อง
d ฝาปิดครอบอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม
e ช่องการเชื่อมต่อแบบ Parallel (เฉพาะรุ่น M2310D)
f ช่องการต่อเชื่อมแบบ USB
g ช่องการต่อเชื่อมแบบ Network (เฉพาะรุ่น M2310DN/M2410DN)

อุปกรณ์ภายในเครื่องพิมพ์



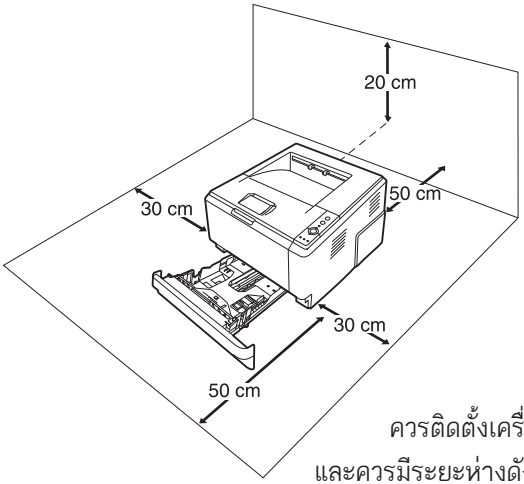
a Fuser Unit
b ตลับผงหมึก (Toner Cartridges)
c Photoconductor Unit
d developer Unit

อุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม (Option)

- 250-Sheet Paper Cassette Unit : สำหรับรุ่น M2310D/DN ถาดบรรจุกระดาษจำนวน 250 แผ่น และสำหรับ M2410DN 250x2

บทที่ 3 ขั้นตอนการติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก

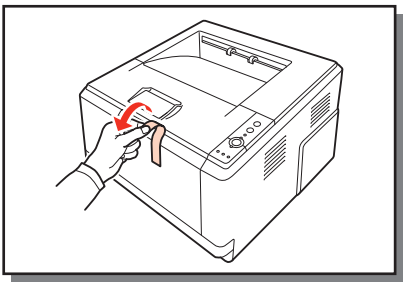
เลือกสถานที่การติดตั้งตลับผงหมึกครั้งแรก



ควรติดตั้งเครื่องพิมพ์ในสถานที่มีอากาศ ถ่ายเทสะดวก และควรมีระยะห่างดังรูป

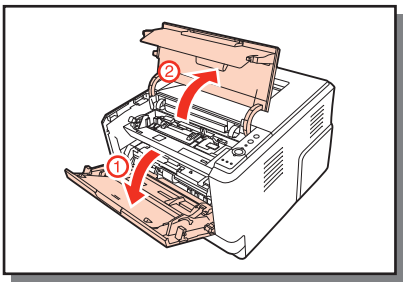
วิธีการติดตั้งตลับผงหมึก

1



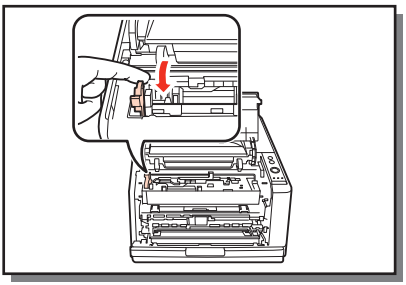
แกะสติ๊กเกอร์สีส้มออกให้หมด

2



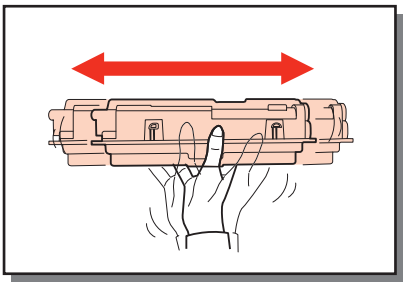
เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ออก

3



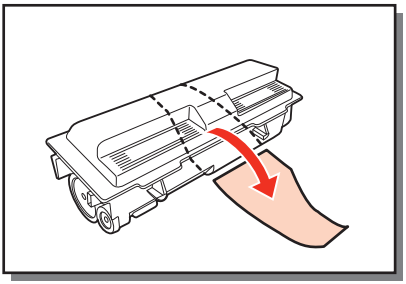
ปรับคันโยกสีฟ้ามายังคำว่า Release
แล้วกดคันโยกลง 1 ครั้ง

4



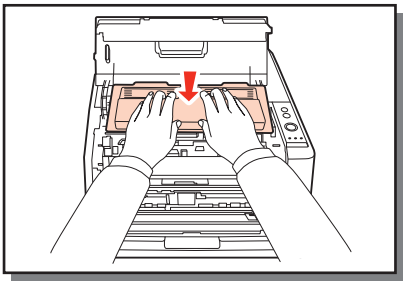
เขย่าตลับผงหมึก

5



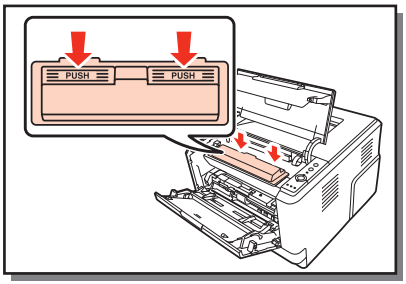
นำสติ๊กเกอร์สีส้มออกจากตลับผงหมึก

6



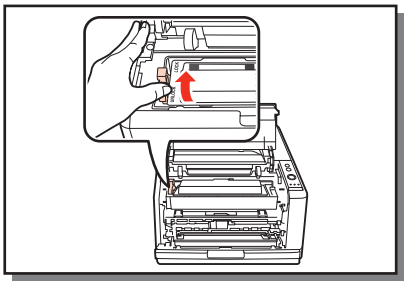
ติดตั้งตลับผงหมึกเข้าไปที่เครื่องพิมพ์

7



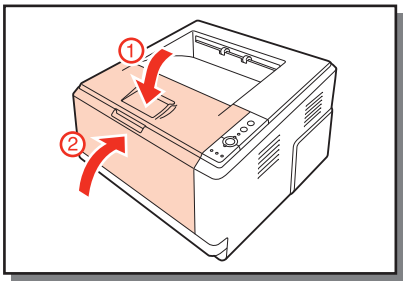
ติดตั้งตลับผงหมึกให้ถูกต้อง

8



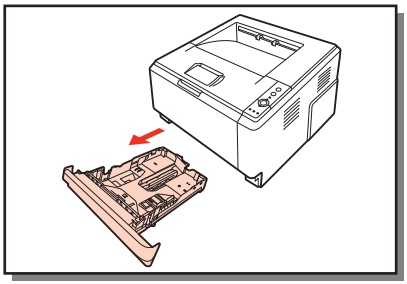
ผลักคันโยกขึ้นเพื่อไปตำแหน่ง Lock

9



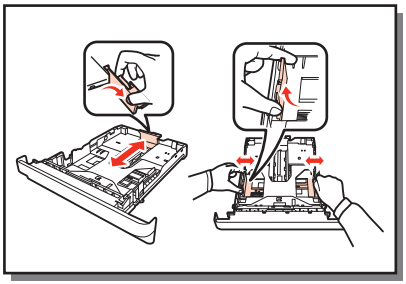
ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์

10



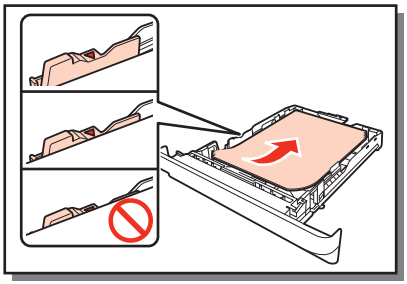
ดึงถาดป้อนกระดาษ (Cassette tray) ออก

11



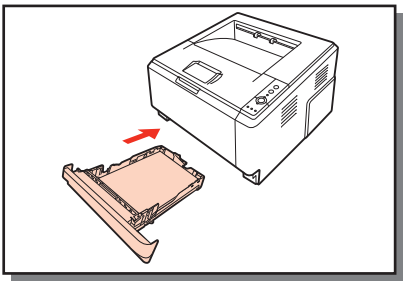
เลื่อนที่กั้นกระดาษออกให้พอดีกับ
ขนาดกระดาษที่จะใส่

12



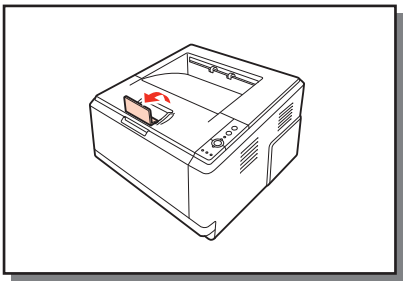
ใส่กระดาษลงไปที่ถาดป้อนกระดาษ
(Cassette tray)

13



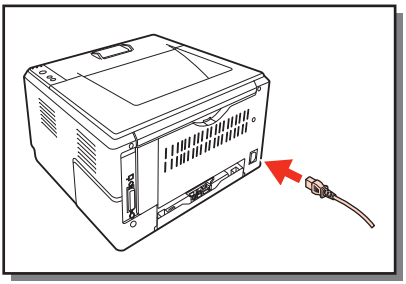
ใส่ถาดป้อนกระดาษ (Cassette tray)
ลงไปที่เครื่องกลับเข้าที่

14



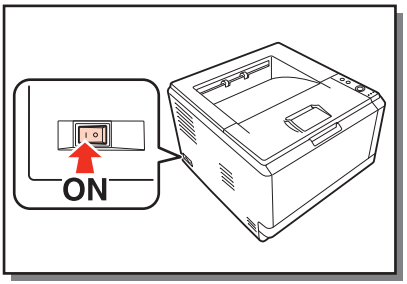
ปรับตัวรองรับกระดาษขึ้น

15



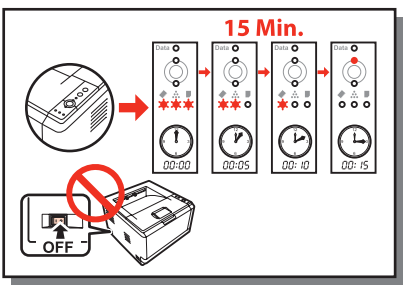
เชื่อมต่อสายไฟ

16



เปิดเครื่องพิมพ์

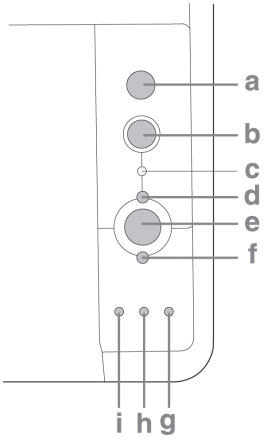
17



เครื่องพิมพ์จะทำการชาร์ทหมึก รอประมาณ
15-20 นาที *ห้ามปิดเครื่องในระหว่างที่
เครื่องทำการชาร์จหมึก

บทที่ 4 ปุ่มควบคุมการทำงาน

ปุ่มควบคุมการทำงาน



ปุ่มควบคุมการทำงาน	สถานะดวงไฟหรือลักษณะการกดปุ่ม	สถานะการทำงาน
a ปุ่ม Information	ดวงไฟ Error ดับ	พิมพ์ค่ากำหนดของเครื่องปัจจุบัน
b ปุ่ม Job Cancel		ยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือ กดค้างไว้ 3 วินาที เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ทั้งหมดในหน่วยความจำ
c ปุ่ม ดวงไฟ Data	ดวงไฟสีเขียวติดสว่างค้าง	ข้อมูลกำลังถูกส่งไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
	ดวงไฟสีเขียวกระพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล
	ดวงไฟดับ	ไม่มีข้อมูลในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
d ปุ่ม Ready	ดวงไฟสีเขียวติดสว่างค้าง	พร้อมในการใช้งาน
	ดวงไฟสีเขียวดับ	ไม่พร้อมใช้งาน
e ปุ่ม Start/Stop	กดแล้วปล่อย 1 ครั้ง	ขณะที่กำลังพิมพ์งาน กดปุ่มนี้เพื่อหยุดการพิมพ์งาน ดวงไฟ Error กระพริบ กดปุ่มนี้เพื่อเคลียร์ข้อผิดพลาด

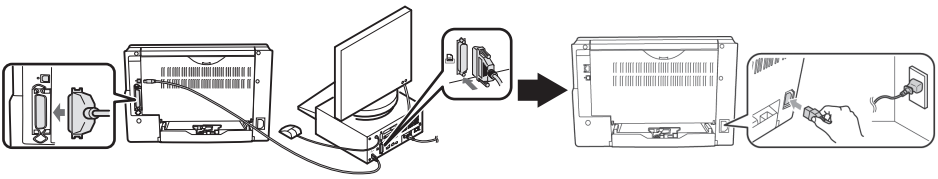
ปุ่มควบคุมการทำงาน	สถานะดวงไฟหรือลักษณะการกดปุ่ม	สถานะการทำงาน
f ดวงไฟ Error	ดวงไฟสีแดงติดสว่างค้างหรือกระพริบ	เกิดความผิดปกติกับเครื่องพิมพ์
g ดวงไฟ Paper	ดวงไฟสีแดงไฟติดค้าง	กระดาษติด
	ดวงไฟสีแดงกระพริบ	ถาดรองรับกระดาษแจ้งไม่มีกระดาษ
h ดวงไฟ Toner	ดวงไฟสีแดงไฟติดค้าง	เตือนหมึกหมด
	ดวงไฟสีแดงกระพริบ	แจ้งเตือนหมึกใกล้หมด
i ดวงไฟ Memory	ดวงไฟสีแดงติดค้างหรือกระพริบร่วมกับไฟดวงอื่น	Memory / ผิดปกติ หรือ แจ้งเตือน

บทที่ 5 การติดตั้งไดร์เวอร์พรินเตอร์

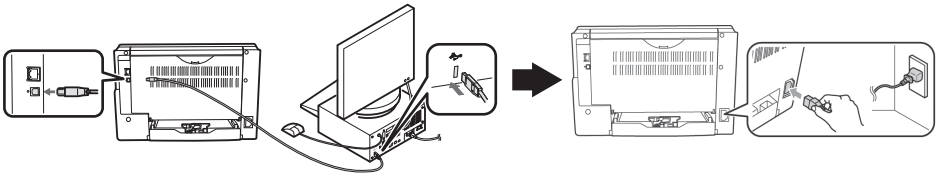
ข้อควรระวัง : ควรปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนทำการต่อเชื่อม

การติดตั้งโดยผ่านสาย USB และ Parallel

ผ่านทาง Parallel

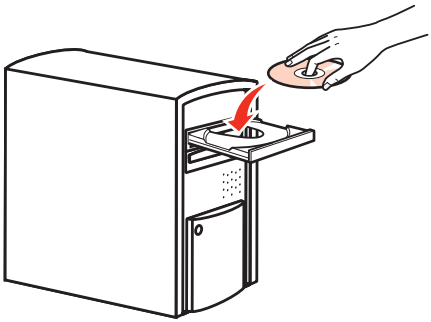


ผ่านทาง USB



Windows XP / Vista / 7

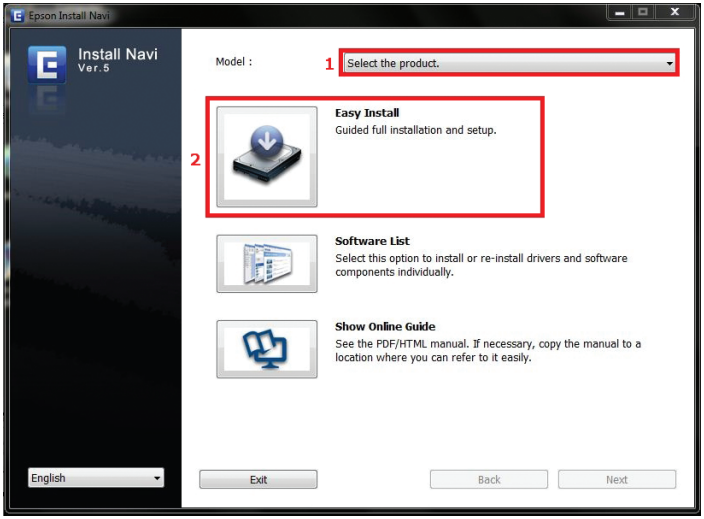
1 ใส่แผ่นไดร์เวอร์



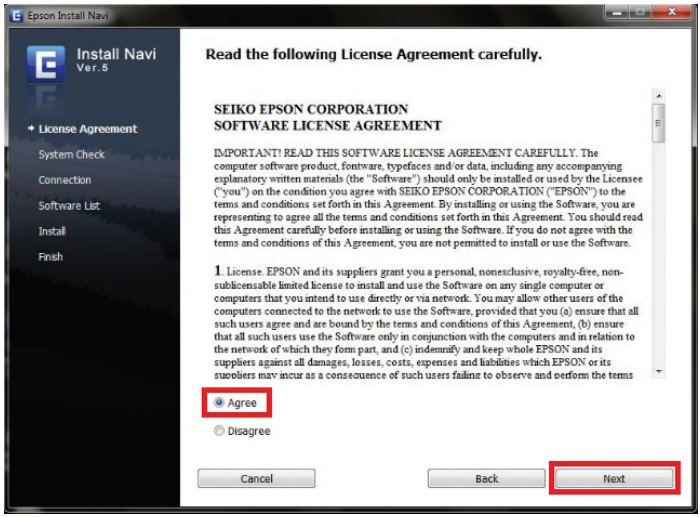
(ก่อนการติดตั้งไดร์เวอร์ **ห้าม**เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์)

2 แผ่นจะ Auto run ขึ้นมา

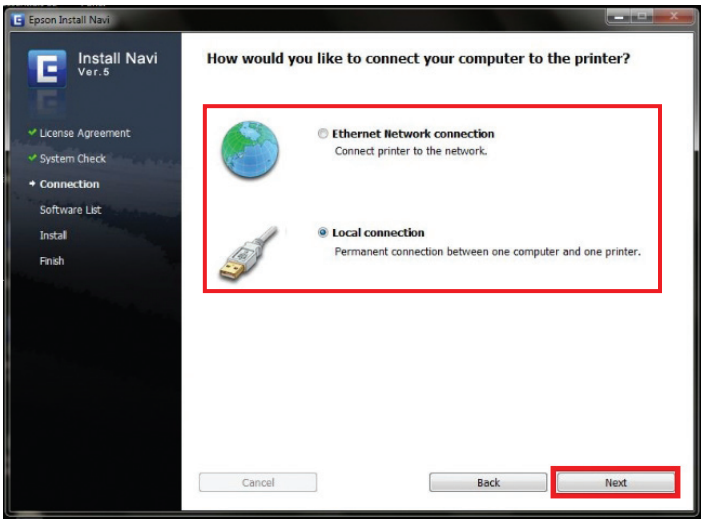
1. เลือกชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ 2. คลิกที่ **Easy Install**



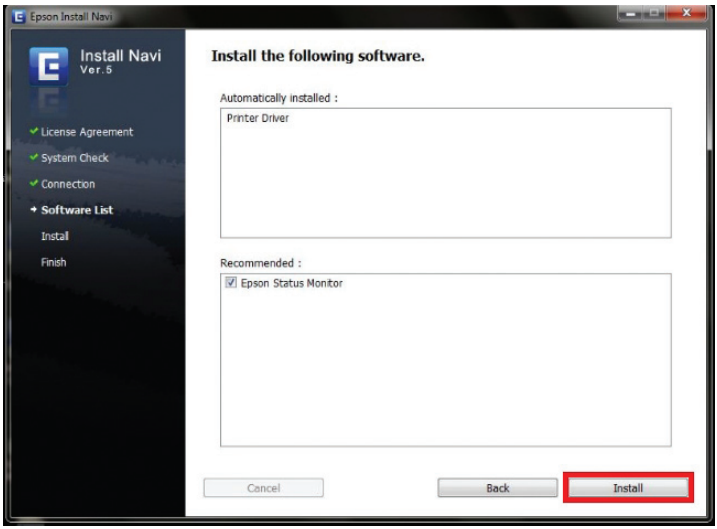
3 เลือก **Agree** จากนั้นคลิก **Next**



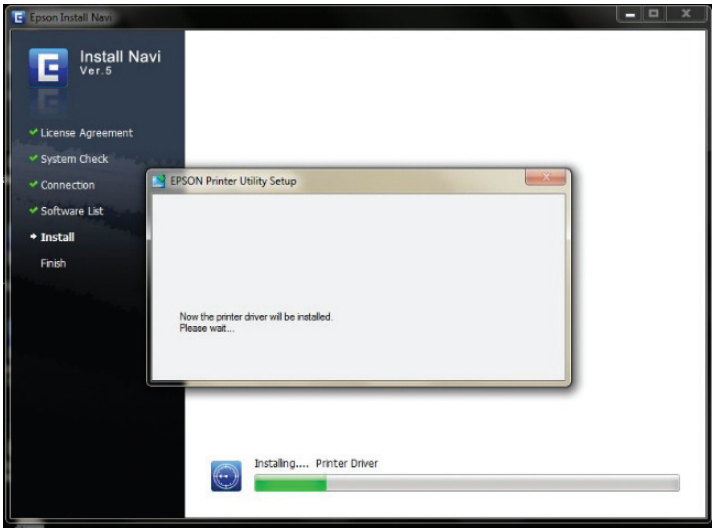
4 ในกรณีที่เชื่อมต่อผ่านสาย USB ให้เลือก Local connection
แต่ถ้าเชื่อมต่อผ่านสาย LAN ให้เลือก Ethernet Network connection แล้วคลิก Next



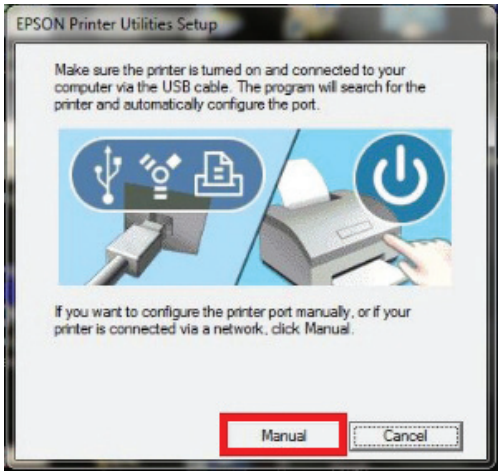
5 คลิก Install



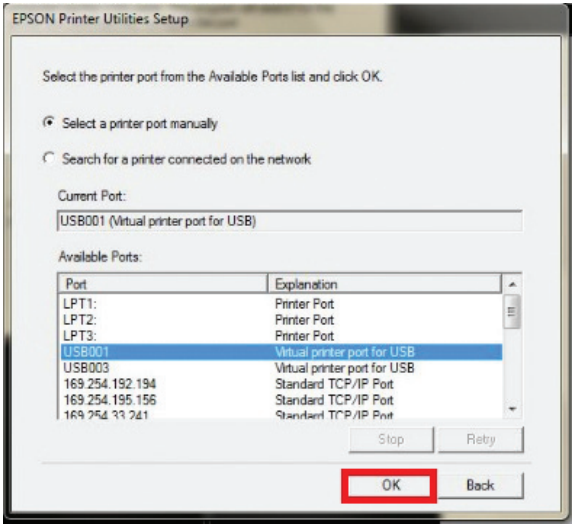
6 จะปรากฏหน้าต่างกำลังติดตั้งไดร์เวอร์



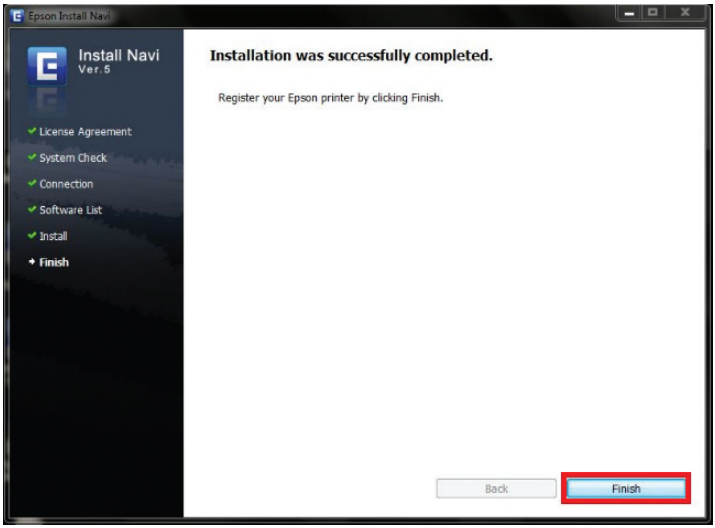
7 เลือก **Manual**



8 เลือกพอร์ตตามสายที่ใช้ในการเชื่อมต่อ เช่น USB จากนั้นคลิก OK



9 คลิก **Finish**

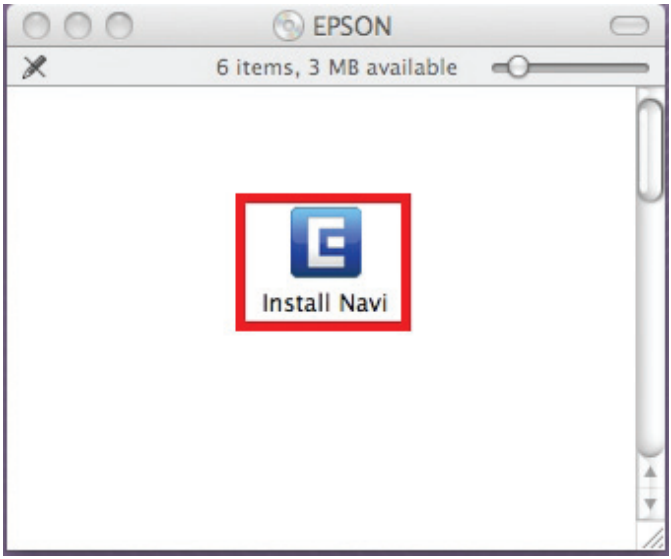


Mac OS X

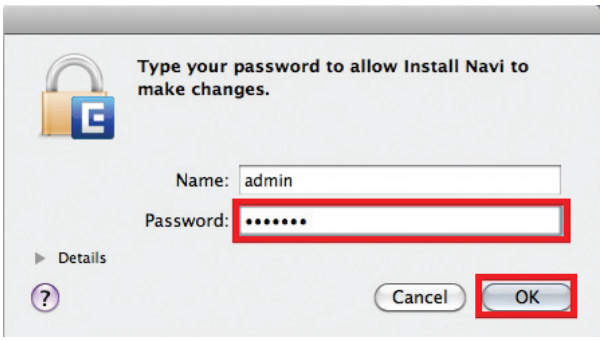
1. ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอน

ที่ desktop

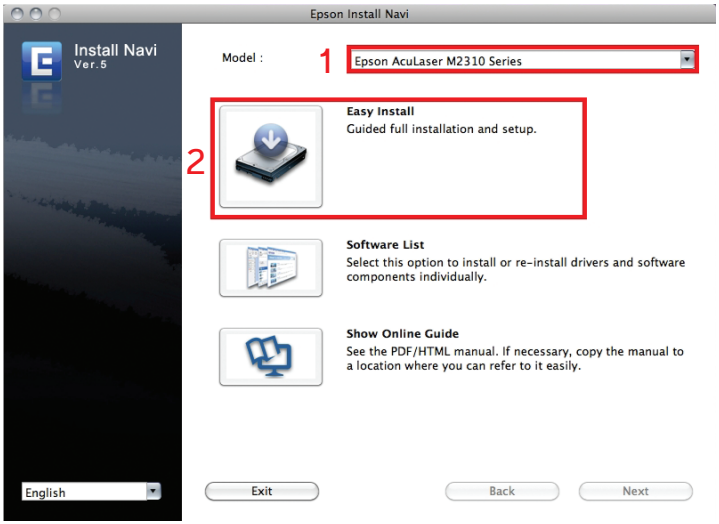
2. ดับเบิ้ลคลิก Install Navi



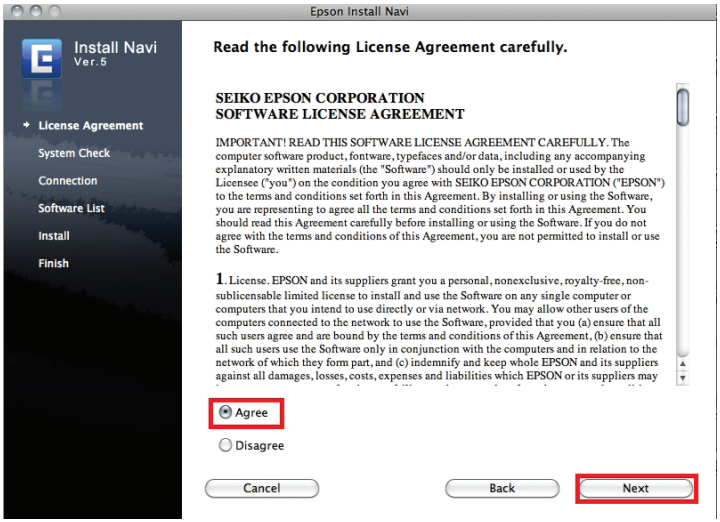
3. ใส่ **Password** (หากมี) จากนั้นคลิก **OK**



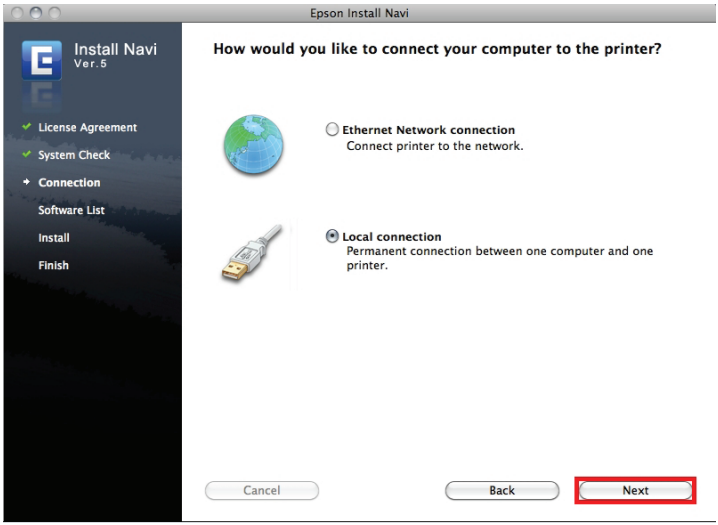
4 จะปรากฏหน้าต่างให้เลือกรุ่น จากนั้นเลือกที่ Easy Install



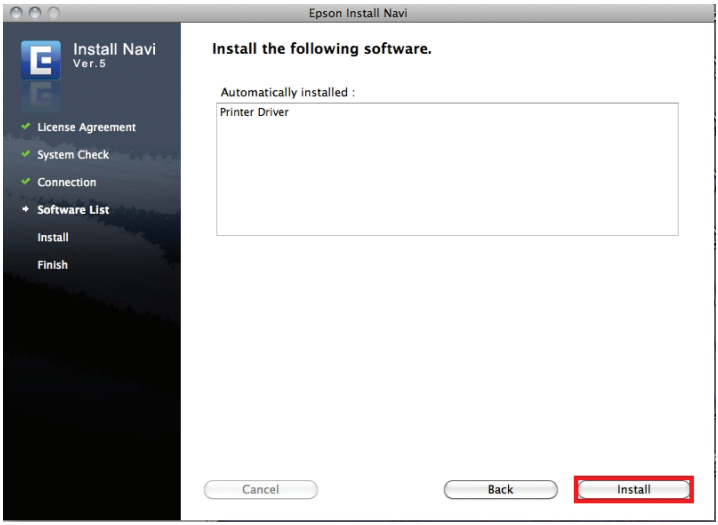
5 เลือก Agree จากนั้นคลิก Next



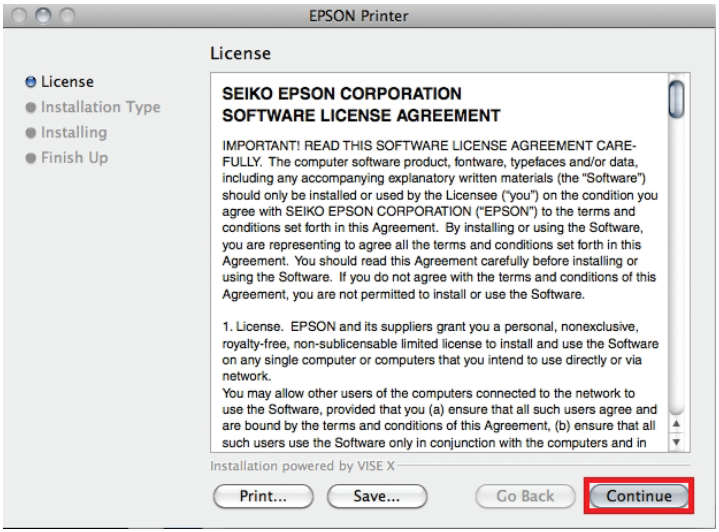
6 เลือกการเชื่อมต่อ จากนั้น คลิก **Next**



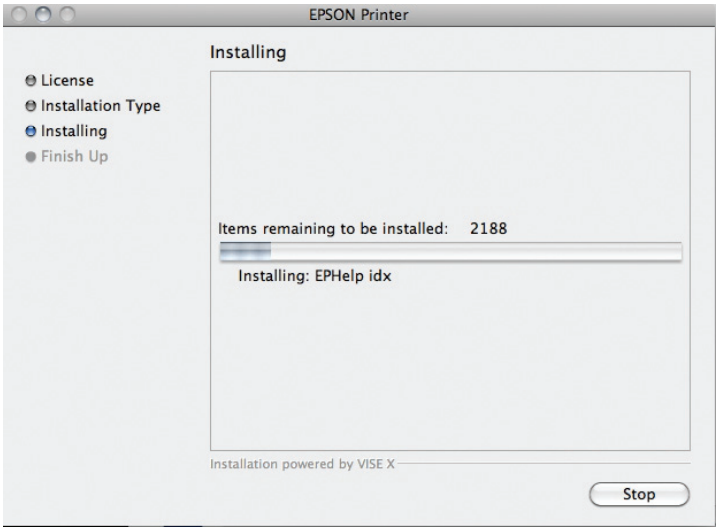
7 เลือก **Install**



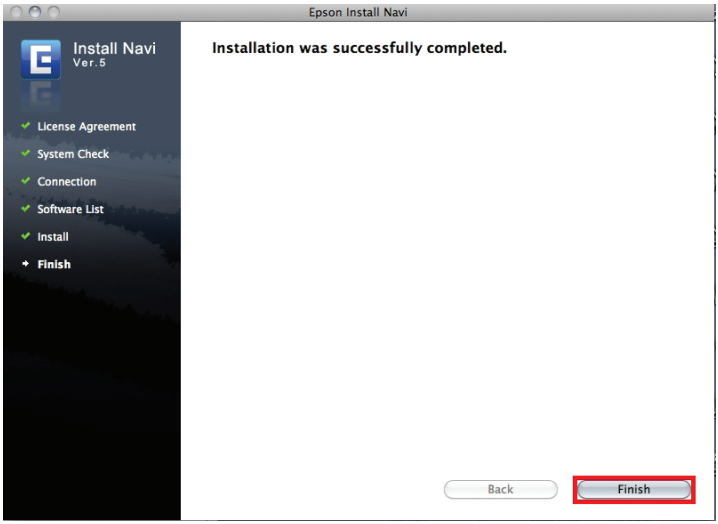
8 คลิก Continue



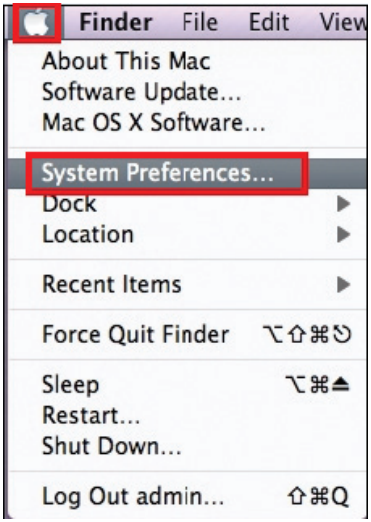
9 จะปรากฏหน้าต่างกำลังติดตั้งไดร์เวอร์



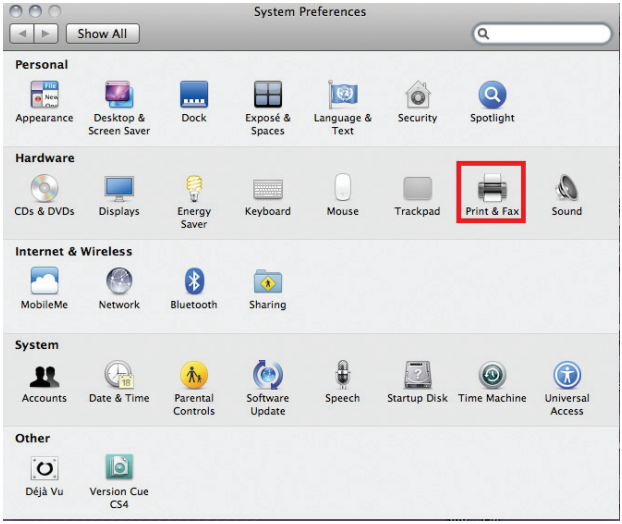
10 คลิกที่ Finish



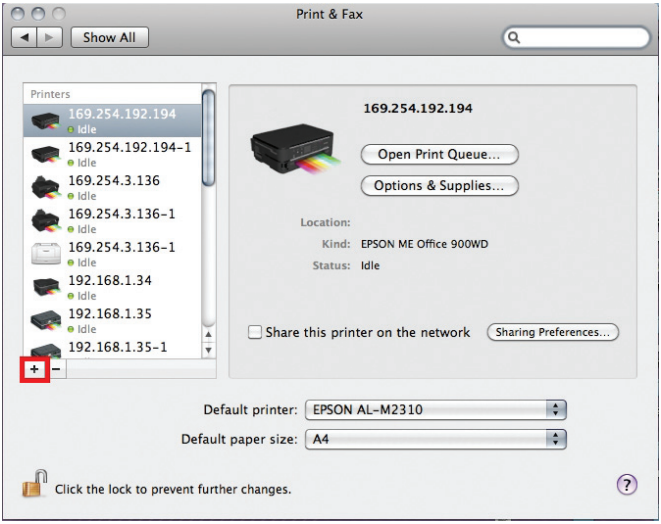
11 คลิกที่รูป จากนั้นคลิกที่ System Preferences



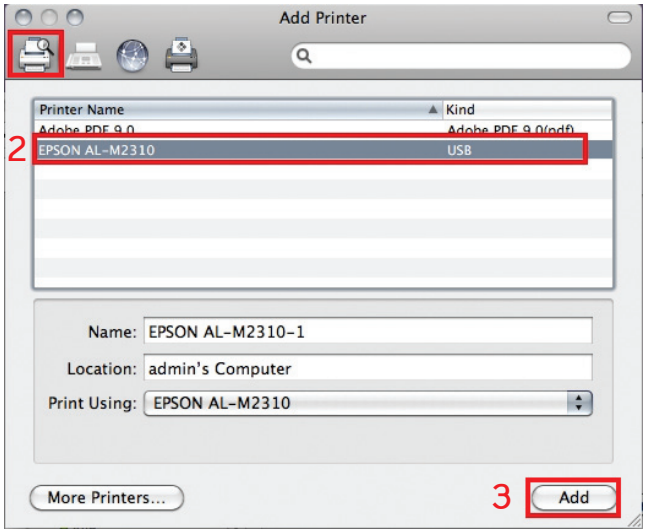
12 ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอน



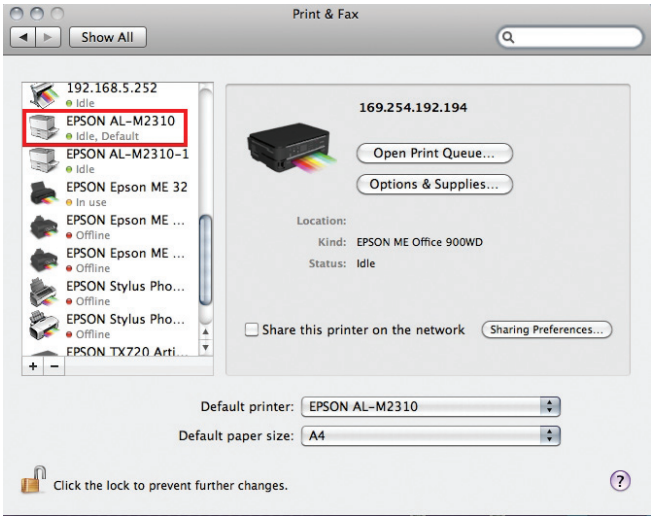
13 คลิกที่ +



14 คลิกที่ จากนั้น เลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก Add



15 จะปรากฏหน้าต่างแสดงชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ได้ Add ให้ดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์ เพื่อทำการทดสอบงานพิมพ์

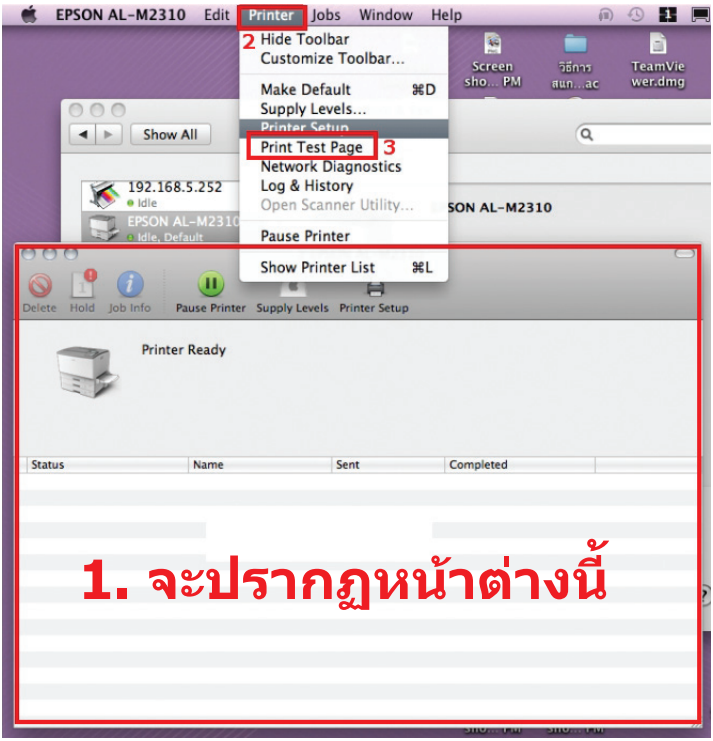


16 วิธีการทดสอบงานพิมพ์ ดังนี้

1.จะปรากฏหน้าดังรูป

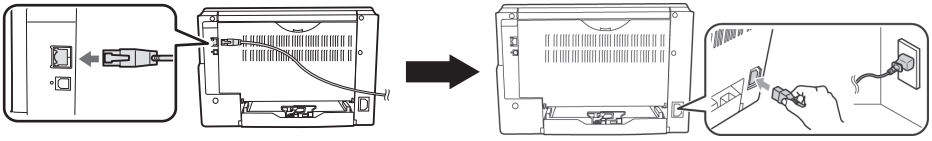
2.คลิกที่ Printer

3.เลือก Print Test Page...



การติดตั้งโดยผ่านสาย LAN (Network)

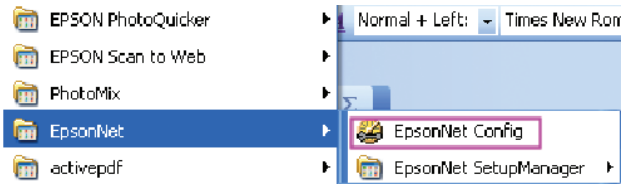
ผ่านสาย LAN



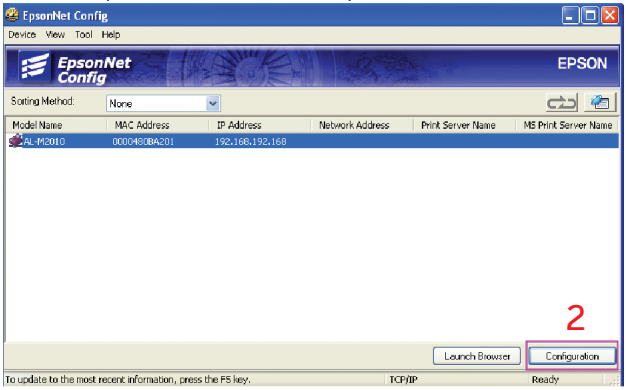
Windows XP / Vista / 7

สามารถติดตั้งโดยโปรแกรม EpsonNet Config มีขั้นตอนดังนี้

1. ลงโปรแกรม EpsonNet Config จากแผ่นไดร์เวอร์
2. นำสาย Lan โดยปลายข้างหนึ่งต่อหลังคอมพิวเตอร์ และ ปลายอีกข้างหนึ่งต่อหลังเครื่องพิมพ์
3. เปิดโปรแกรม EpsonNet Config



4. คลิกเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์จากนั้นกดปุ่ม Configuration



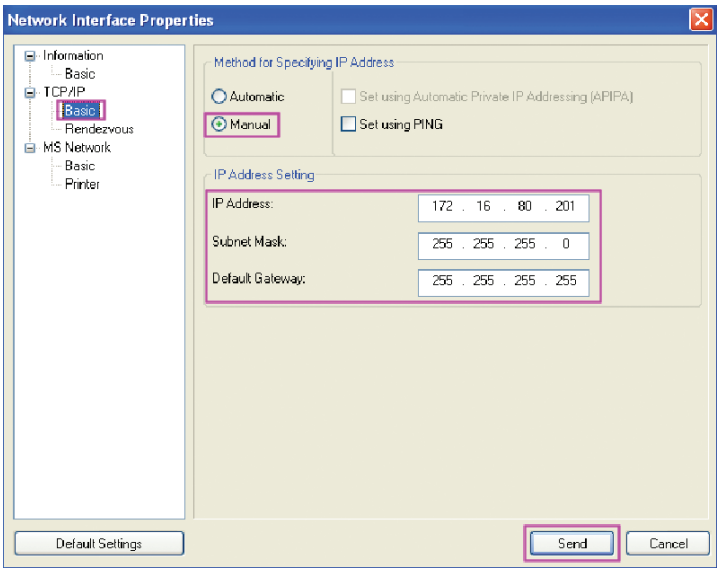
5 กำหนดค่าคอนฟิกที่เมนู TCP/IP ดังนี้

4.1 คลิกเลือก Basic

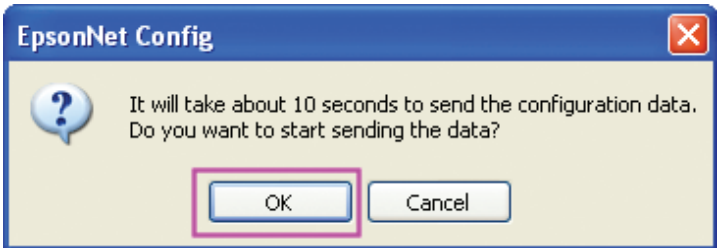
4.2 คลิกเลือก Manual

4.3 ระบุหมายเลข IP ,Subnet Mask และ Default Gateway

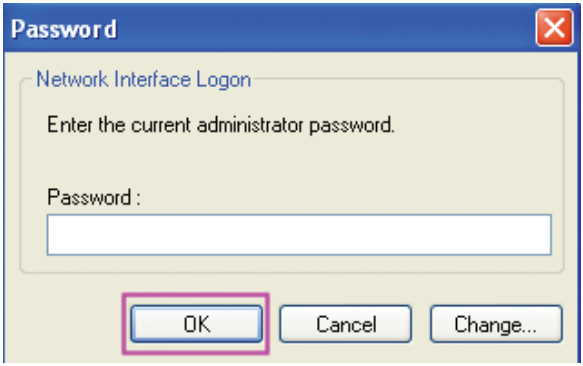
4.4 คลิกเลือก Send



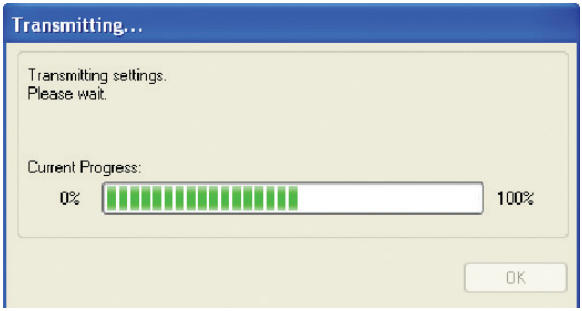
6 จะปรากฏหน้าต่างแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระยะเวลาในการบูตเครื่องพิมพ์ใหม่หลังจากมีการตั้งค่าเสร็จโดยให้กดปุ่ม OK



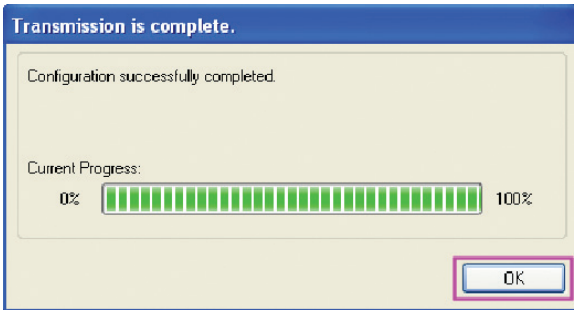
7 ให้ระบุ Password (หากมี) แล้วกดปุ่ม OK



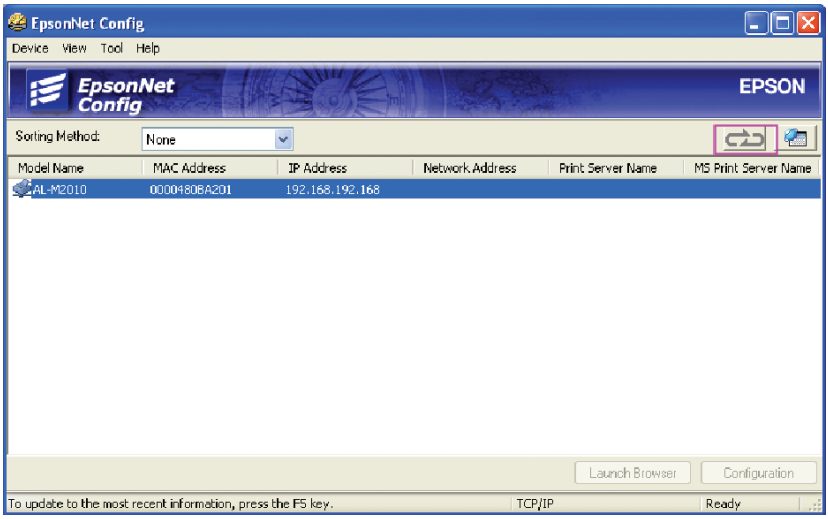
8 แสดงสถานะระหว่างการดำเนินการ



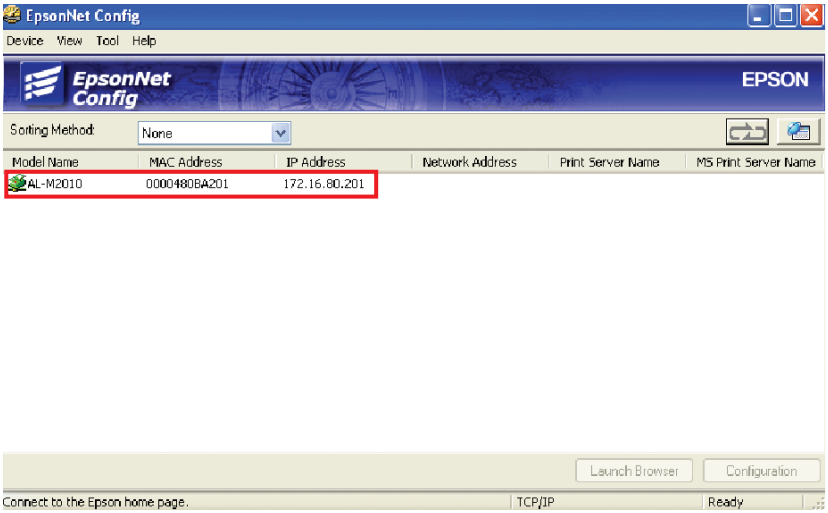
9 การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้กดปุ่ม OK



10 ให้กดปุ่ม เพื่อทำการรีเฟรชข้อมูลใหม่

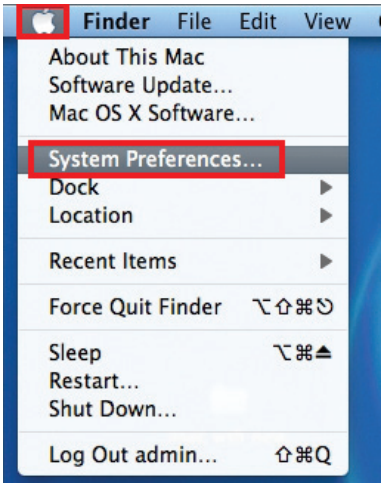


11 แสดงไอคอนเป็นสีเขียวแจ้งสถานะพร้อมใช้งาน

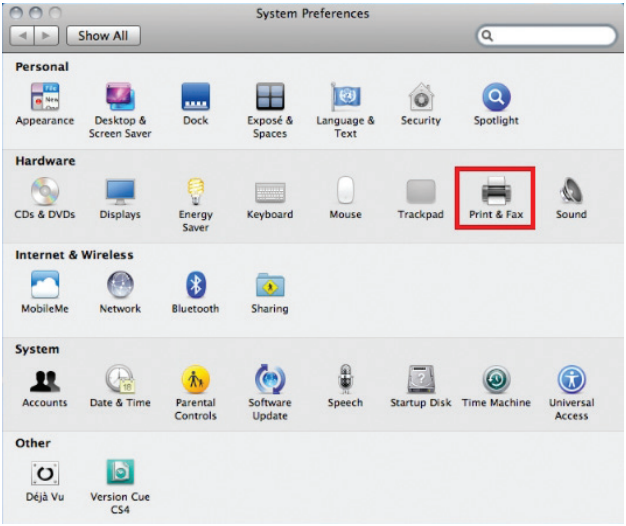


Mac OS X

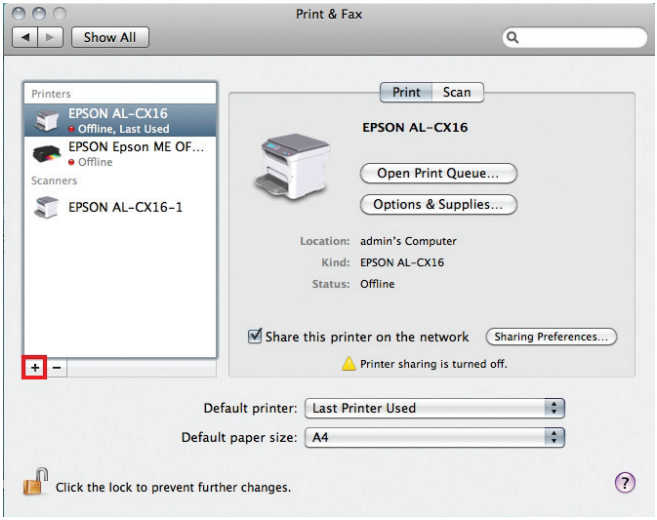
1. คลิกที่รูป จากนั้นเลือก System Preferences...



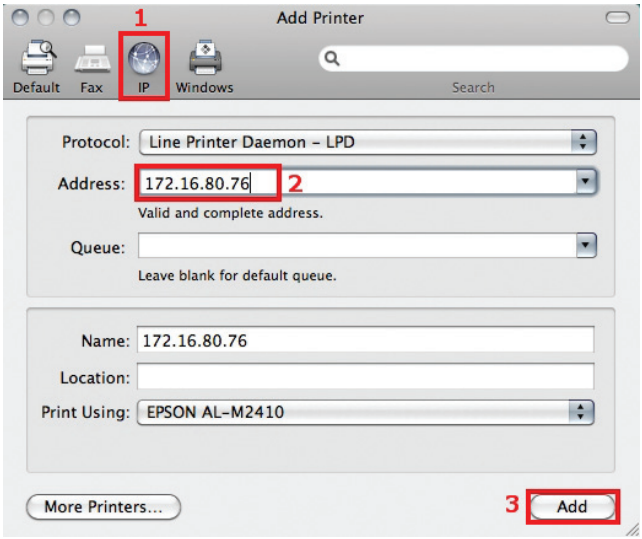
2. ดับเบิ้ลคลิกที่



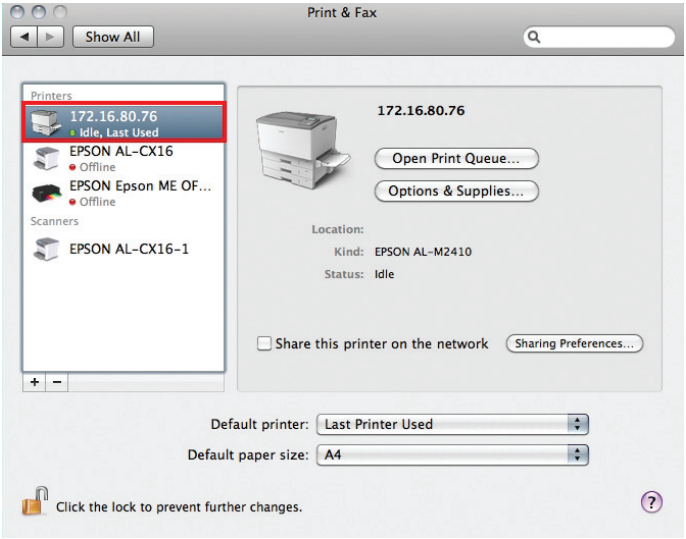
3 คลิกที่ +



4 คลิกที่ (IP) จากนั้นใส่ IP Address ของเครื่องพิมพ์ ที่ช่อง Address จากนั้นคลิกที่ Add



5 จะปรากฏเครื่องพิมพ์ที่ได้ทำการ add



บทที่ 6 การป้อนกระดาษ

เครื่องพิมพ์รองรับการป้อนกระดาษได้หลายแบบ เช่น กระดาษแผ่นเดียว, ซองจดหมาย, สติ๊กเกอร์สำหรับเลเซอร์พรินเตอร์ เป็นต้น

ชนิดของกระดาษที่ควรใช้กับช่องป้อนกระดาษชนิด MP Tray

ชนิดกระดาษ	น้ำหนักกระดาษ
กระดาษธรรมดาแผ่นเดียว	60 - 90 แกรม
กระดาษกึ่งหนา	91 - 120 แกรม
กระดาษสติ๊กเกอร์สำหรับเลเซอร์	ไม่ควรมีช่องว่างระหว่างแผ่น
กระดาษหนา	121 - 220 แกรม

คุณสมบัติของกระดาษที่ไม่ควรใช้กับเลเซอร์พรินเตอร์ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องและไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันเครื่อง มีดังนี้

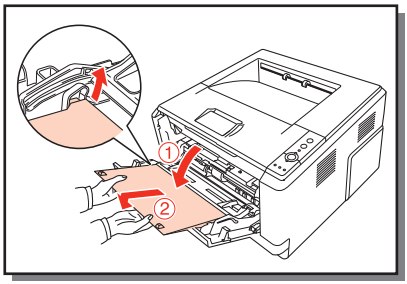
1. วัสดุที่มีสารเคลือบผิวหน้าเน้นพิเศษ เช่น กระดาษสำหรับอิงค์เจ็ตพรินเตอร์ , แผ่นใสสำหรับอิงค์เจ็ตพรินเตอร์
2. วัสดุที่ไม่สามารถทนความร้อนได้ เช่น แผ่นพลาสติกบางชนิด
3. วัสดุที่ไม่สามารถทนแรงบีบอัดได้ เช่น กระดาษคาร์บอน
4. ป้ายผนึกที่มีการตัดแบ่งเป็นช่องๆ ไว้แล้ว
5. กระดาษสีที่มีการเคลือบผิวหน้า
6. กระดาษที่มีการเจาะรู
7. กระดาษที่มีกาว , แม็กซ์เย็บกระดาษ หรือ คลิปหนีบกระดาษติดอยู่
8. กระดาษที่เปียก หรือ มีความชื้น
9. กระดาษที่มีรอยยับ หรือ รอยฉีกขาด
10. กระดาษที่ไม่ใช่รูปทรงสี่เหลี่ยม

การป้อนกระดาษมี 2 ช่องทาง ดังนี้

- ถาดใส่กระดาษช่อง MP Tray
- ถาดใส่กระดาษช่อง Cassette Tray

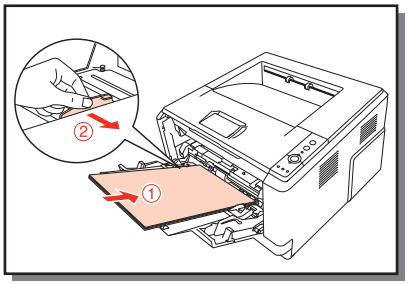
ขั้นตอนการป้อนกระดาษผ่านถาดใส่กระดาษช่อง MP Tray

1



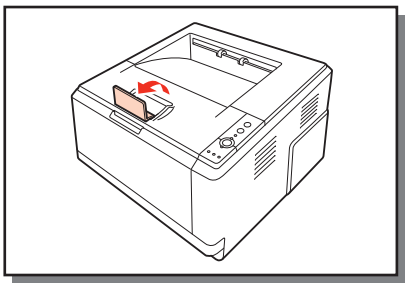
เปิดถาดป้อนกระดาษ และดึงถาดป้อนกระดาษออกมา

2



ป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลื่อนที่กั้นกระดาษเข้ามาให้พอดีกับหน้ากว้างของกระดาษที่ต้องการ

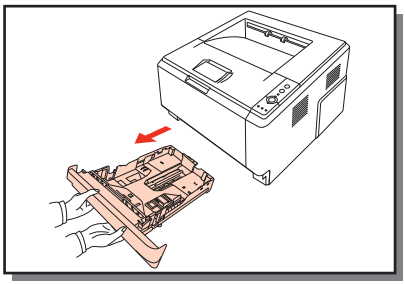
3



เปิดถาดรองรับกระดาษด้านบนออก

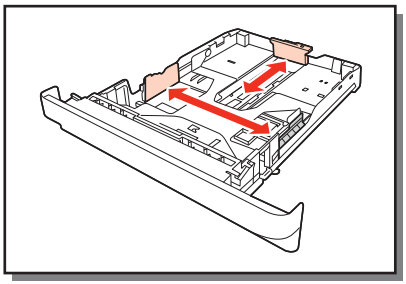
ขั้นตอนการป้อนกระดาษผ่านถาดใส่กระดาษช่อง Cassette Tray

1



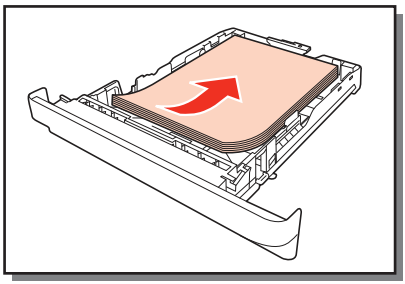
ดึงถาดป้อนกระดาษออกมากจากเครื่อง

2



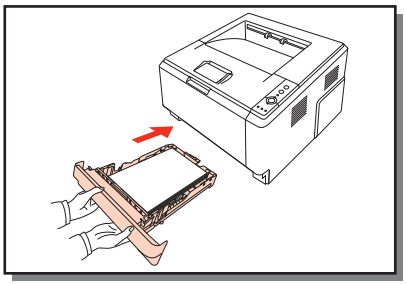
เลื่อนที่กั้นระดับซ้าย-ขวา และที่กั้นด้านหลัง ออกให้พอดีกับขนาดกระดาษ

3



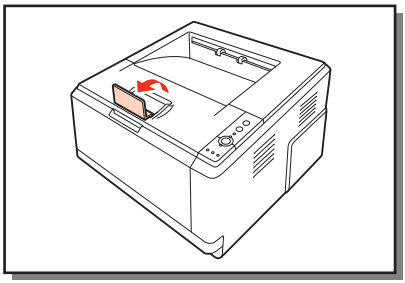
นำกระดาษวางลงในช่อง Cassette Tray

4



นำถาดป้อนกระดาษใส่กลับเข้าเครื่อง

5

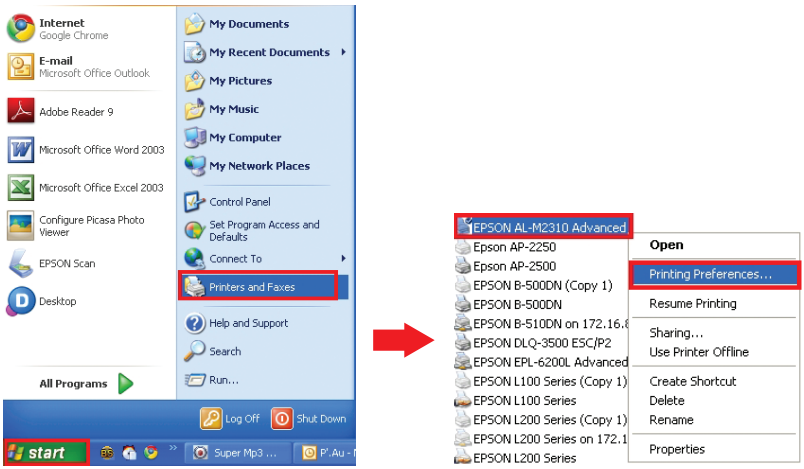


เปิดถาดรองรับกระดาษด้านบนออก

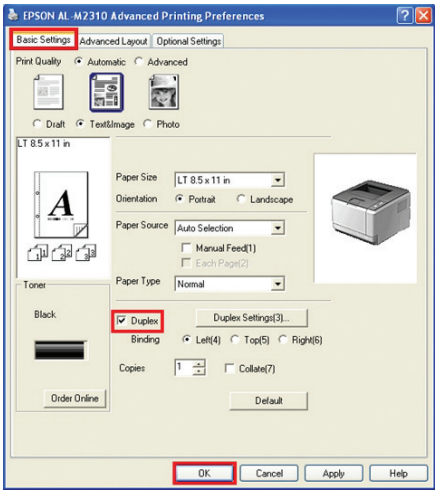
บทที่ 7 การพิมพ์งานแบบ 2 หน้า (Duplex Unit)

สำหรับ Windows

1. ไปที่ Start เลือก Printer and Fax คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือกที่ Printing Preferences

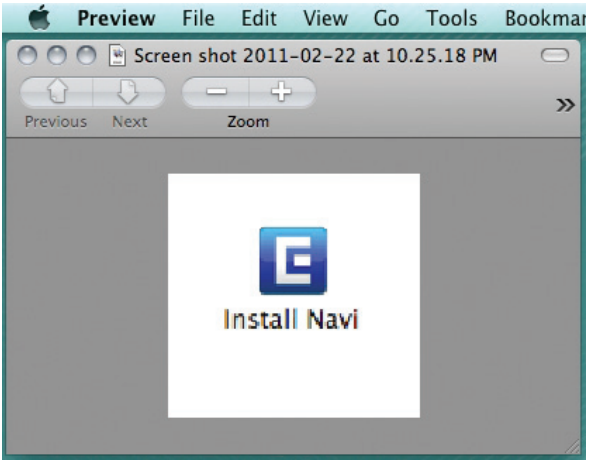


2. เลือกที่ Basic Setting เลือกที่ Duplex จากนั้นคลิก OK

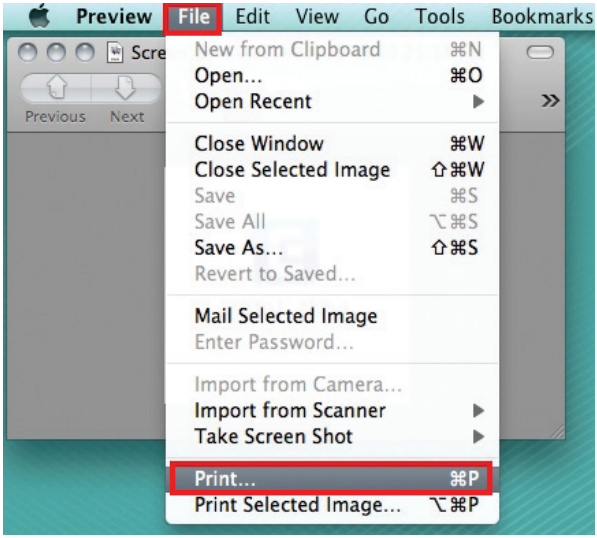


สำหรับ Mac OS X

1 เปิดไฟล์งานที่ต้องการพิมพ์

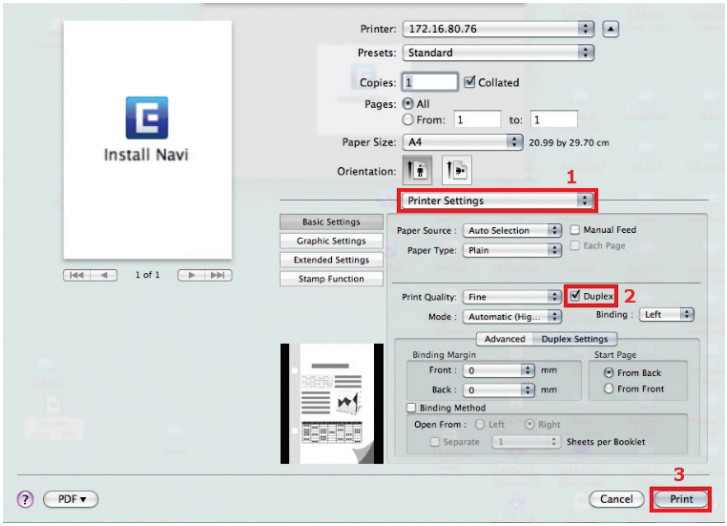


2 ไปที่ File เลือก Print...



3 จะปรากฏหน้าต่างดังรูป

1. เลือก Printer Setting
2. เลือก Duplex
3. คลิก Print



บทที่ 8 แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหากระดาษติด

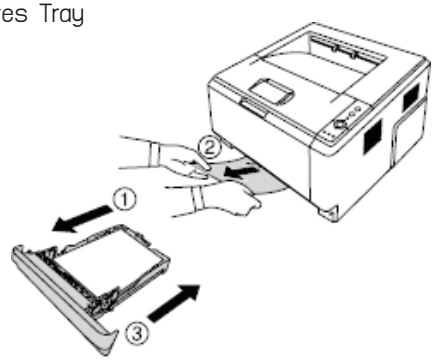
1 กระดาษติดตรงถาดใส่กระดาษช่อง Cassettes Tray

1.1 ปิดเครื่องพิมพ์

1.2 ดึงถาดป้อนกระดาษออก

1.3 ถึงกระดาษที่ติดออก

1.4 นำถาดป้อนกระดาษเก็บที่เดิม



EPSON
EXCEED YOUR VISION

บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

EPSON HOT line
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- support@eth.epson.co.th

EPSON THAILAND / APR 2011